

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CUENTAPI

Cuentapi es un software de gestión y punto de venta (POS) desarrollado para apoyar la administración, operación y control de establecimientos comerciales. La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales CUENTAPI recolecta, almacena, utiliza, circula y protege la información personal, en estricto cumplimiento de la normativa vigente en la República de Colombia.

1. Identificación del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es CUENTAPI, en su calidad de propietario y operador del software. CUENTAPI determina las finalidades, medios y condiciones del tratamiento de la información recolectada a través de la plataforma, actuando de manera diligente, responsable y conforme a la ley.

2. Marco normativo aplicable

Esta política se fundamenta en lo dispuesto por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulen, modifiquen o complementen el régimen de protección de datos personales.

3. Definiciones

Para la correcta interpretación de esta política, se aplicarán las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, incluyendo, entre otras, las de dato personal, titular, tratamiento, responsable y encargado del tratamiento.

4. Datos personales objeto de tratamiento

CUENTAPI podrá recolectar y tratar datos personales de identificación, contacto y naturaleza comercial relacionados con los negocios usuarios del Servicio. Asimismo, podrá tratar información operativa generada por el uso del sistema y datos técnicos asociados al acceso y funcionamiento de la plataforma. CUENTAPI no solicita ni trata datos sensibles ni información financiera confidencial.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados con la finalidad de permitir la correcta prestación del Servicio, gestionar la relación contractual y comercial, generar reportes e indicadores, brindar soporte técnico, realizar mantenimientos, cumplir obligaciones legales y mejorar continuamente la funcionalidad, seguridad y experiencia de uso del software.

6. Autorización del titular

La autorización para el tratamiento de datos personales se entenderá otorgada por el titular de manera previa, expresa e informada mediante la aceptación de la presente política, la firma de contratos, la aceptación digital dentro de la plataforma o el uso efectivo del Servicio.

7. Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como a revocar la autorización otorgada y a presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a los procedimientos legales.

8. Seguridad de la información

CUENTAPI adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para garantizar la seguridad de los datos personales, previniendo su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

9. Vigencia del tratamiento

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política, mientras exista una relación contractual o legal, o mientras la ley así lo exija.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



CUENTAPI

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y aprovechamiento del software Cuentapi, definiendo los derechos, obligaciones y responsabilidades entre CUENTAPI y los usuarios del Servicio.

2. Aceptación de los términos

El acceso y uso del Servicio implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de estos Términos y de la Política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo, el usuario deberá abstenerse de utilizar el software.

3. Licencia de uso

CUENTAPI concede al usuario una licencia de uso no exclusiva, no transferible, limitada y revocable, únicamente para fines comerciales propios del negocio, sujeta al cumplimiento de las obligaciones contractuales y al pago de los valores acordados.

4. Obligaciones del usuario

El usuario se obliga a utilizar el Servicio de manera lícita y diligente, a suministrar información veraz y actualizada, a custodiar adecuadamente sus credenciales de acceso y a abstenerse de realizar cualquier acto que afecte la seguridad, integridad o disponibilidad del sistema.

5. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software, código fuente, marcas, diseños, contenidos y documentación pertenecen exclusivamente a CUENTAPI. El usuario no adquiere derechos distintos a los expresamente otorgados.

6. Disponibilidad del servicio

CUENTAPI realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del Servicio, sin que ello implique garantía de funcionamiento ininterrumpido, pudiendo presentarse suspensiones por mantenimiento, mejoras técnicas o causas externas.

7. Limitación de responsabilidad

CUENTAPI no será responsable por daños directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de información o afectaciones económicas derivadas del uso indebido del Servicio, fallas de conectividad, errores de terceros o eventos de fuerza mayor.

8. Suspensión y terminación

CUENTAPI podrá suspender o terminar el acceso al Servicio en caso de incumplimiento de estos Términos, falta de pago, uso indebido o actividades contrarias a la ley, sin que ello genere indemnización.

9. Legislación y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces colombianos.